- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)……Data:……..
- Adres konsumenta(-ów) :……
- Numer telefonu:…….. – Adres e-mail: ……..
- Nazwa banku …….. oraz numer konta bankowego:

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) .....

Numer zamówienia/wysyłki .....

Data i podpis .....

*niepotrzebne skreślić

☐ REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamacjędotyczącą produktu:

……

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) .....

Opis wady/ przyczyna reklamacji: .....

……

……

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐nieodpłatna naprawa ☐zwrot zapłaconej ceny ☐wymiana na nowy ☐obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis .....

*niepotrzebne skreślić